



# Governo Eletrônico

## Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul



### Histórico

- Década de 70: primórdios
  - Primeiro Tribunal de Justiça a ser informatizado no Brasil
  - TJRS = pioneirismo
- Décadas de 80 e 90
  - Investimentos reduzidos
  - Terceirização completa
  - Afastamento dos gestores





## Histórico

- Final década de 90: rumo à obsolescência
  - TJRS perdeu muito terreno frente a outras cortes
  - TI não era considerada foco de planejamento
    - Seu papel na modernização era completamente ignorado
  - Nenhuma grande inovação tecnológica em meio a uma revolução da informática
    - Computação Pessoal
    - Cliente/Servidor
    - Internet



## Diagnóstico da situação

- Terceirização "completa"
  - Definição de necessidades
  - Planejamento
  - Projeto
  - Execução
  - **INTELIGÊNCIA**
- Ausência de equipe própria
  - Limitava-se a atestar a execução de contratos de terceirização





## Diagnóstico da situação

- Sistemas disponibilizados passaram a contrastar com os utilizados no dia-a-dia
  - Modo caractere em terminais burros
    - Pouca flexibilidade e integração
    - Pouca interatividade
    - Necessidade de memorizar códigos
    - Etc.
  - Acesso restrito à informação
    - Sem acesso via Internet
    - Terminais de atendimento apenas no APJ e TJP



## Principais problemas

- Foco exclusivamente nas **demandas internas**
- Demandas mais óbvias estavam parcialmente atendidas
  - Cartórios informatizados
- Demandas mais complexas permaneciam não atendidas
  - Atividades dos Magistrados
  - Ausência de informações gerenciais e indicadores de produtividade





## Principais problemas

- Completa ausência de **foco no cidadão**
- Nenhum serviço prestado aos usuários dos serviços do Poder Judiciário
  - Cidadãos (pessoas físicas e jurídicas)
  - Advogados
  - Órgãos Públicos e seus Procuradores
- Ausência de serviços integrados
  - Segurança Pública e Ministério Público
  - Outras esferas da Justiça



## Principais problemas

- Hiato qualitativo
  - Sistemas incompletos
  - Baseados em tecnologias obsoletas
- Hiato quantitativo
  - Sistemas existentes não atendiam todos os usuários internos ou externos
    - Até 2000, 67 comarcas não utilizavam informática
    - Até 2000, nenhum serviço prestado ao cidadão via internet e haviam somente 34 terminais de auto-atendimento





## Novo século, novo quadro

- Redução de custos de novas tecnologias de padrão aberto permitiu que fossem conduzidas iniciativas de informatização própria
- Cidadão precisa ser parte integrante dos processos de negócio do governo
- A partir da virada do século
  - e-Governo
  - e-Democracia



## Diagnóstico (1999)

- 160 Comarcas
  - 9 informatizadas e interligadas (terminais-burros)
  - 84 informatizadas mas não interligadas (terminais-burros)
  - 67 não informatizadas
- Tribunal de Justiça
  - Informatizado (terminais-burros)
  - Gabinetes não informatizados
- Infra-estrutura Central de Informática rudimentar





## Diagnóstico (1999)

- **Site na Internet**
  - Sem andamento processual
  - Sem inteiro teor de acórdãos
- **Abrangência**
  - Sistemas exclusivamente de uso interno
    - Usuário "decisor" (magistrado) não atendido
  - Nenhuma preocupação com o cidadão (partes e advogados)
- **Tecnologias obsoletas**



## Criação de estrutura de TIC

- **1997**
  - Tribunal de Justiça decide iniciar nova etapa de informatização
- **1998**
  - Criação do Departamento de Informática e abertura de Concursos Públicos
  - Início do processo de qualificação técnica
- **2000**
  - Equipe técnica parcialmente completa assume a gestão de informática





## Projeto de informatização

- Proposto em 2000
- Preocupação com a Governança
  - Criação de Conselho de Informática (CONINF)
  - Criação do Conselho Interno do DI
- "Contrato de Gestão"
  - Definição de objetivos
  - Definição de cronograma de execução (2000 a 2005)



## Equações de convencimento

Equipe própria = Sistema próprio

+

Comarcas Interligadas

=

Site da Internet com informações mais completas

+

Outros serviços





## Visão

- “Promover a qualificação dos serviços jurisdicionais prestados aos cidadãos através da informatização”



## Objetivos

- Planejar o processo
- Foco no cidadão
  - Atender ao cidadão e todos os demais usuários da Justiça
  - Atender integralmente a todos os usuários internos e respectivas áreas (jurisdicional e administrativas)
- Reduzir a dependência externa
  - Desenvolver soluções próprias de TIC voltadas à área-fim
  - Terceirizar soluções para áreas-meio





## Objetivos

- Preparar ambiente propício para execução do projeto
  - Capacitar usuários
  - Criar um infra-estrutura central capaz de dar suporte ao processo de informatização
  - Renovar completamente o parque de equipamentos
  - Interligar todas as Comarcas e prédios do Poder Judiciário
- Priorizar a utilização de tecnologias abertas e de baixo custo
- Retomar a dianteira na informatização do Judiciário
- Potencializar o uso da Internet por meio de portal
- Reduzir custos



## Premissas

- Não se terceiriza a inteligência sobre os processos de negócio da área-fim do Judiciário
  - Desenvolver internamente soluções para a área-fim
  - Adquirir ou contratar o desenvolvimento de soluções para áreas periféricas

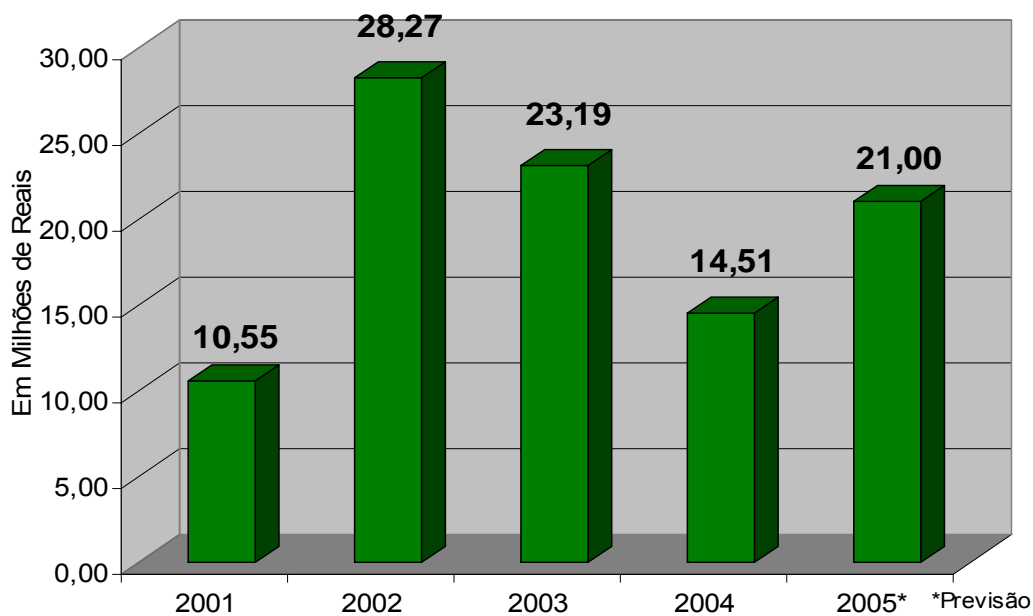


# Premissas

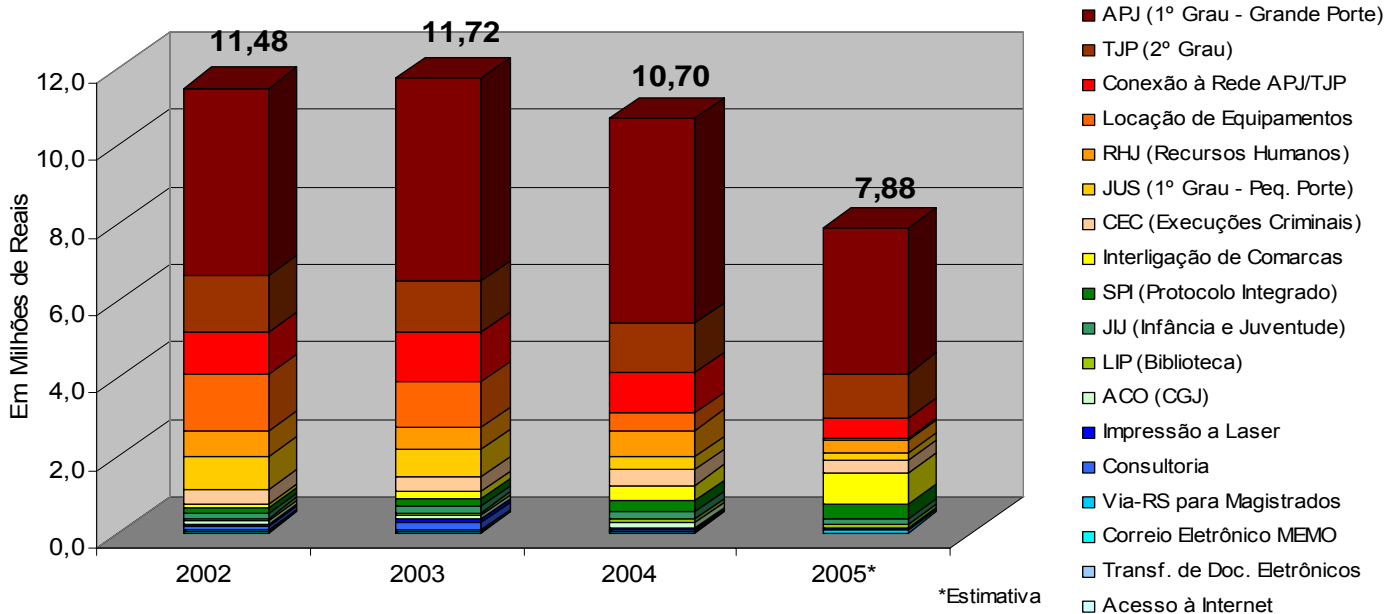
- Não há como ignorar o papel da Internet no e-Governo
  - Fase 1: Portal Informacional
  - Fase 2: Portal com Conteúdo Ativo
  - Fase 3: Portal Transacional
  - Fase 4: Portal Vertical e e-Justiça
- Preocupação com a exclusão digital



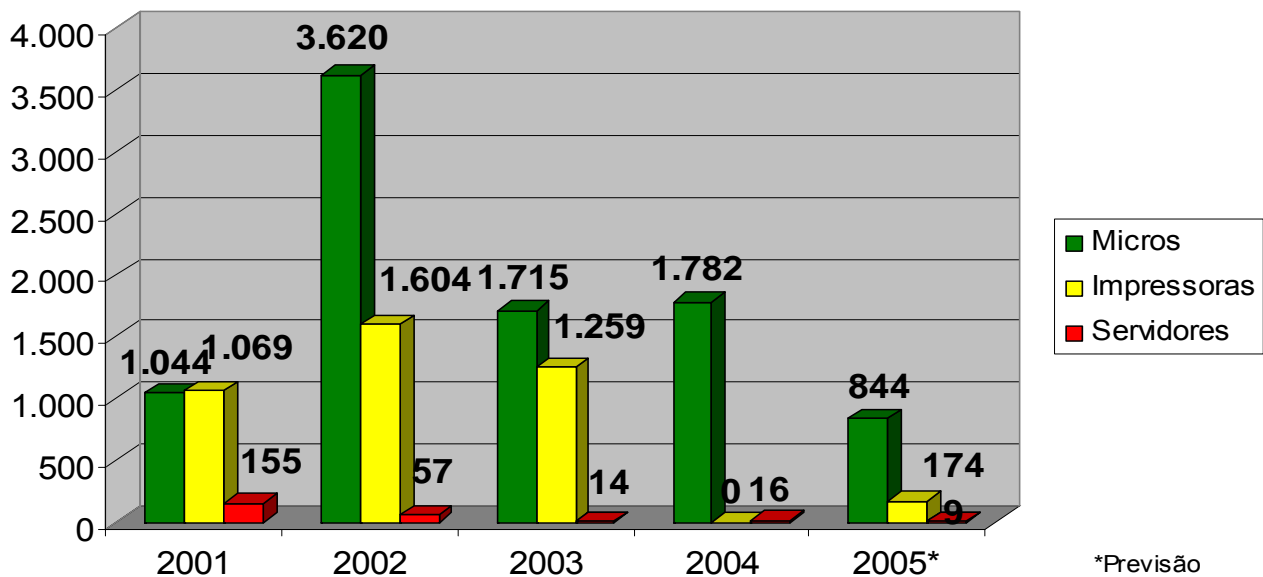
# Investimentos



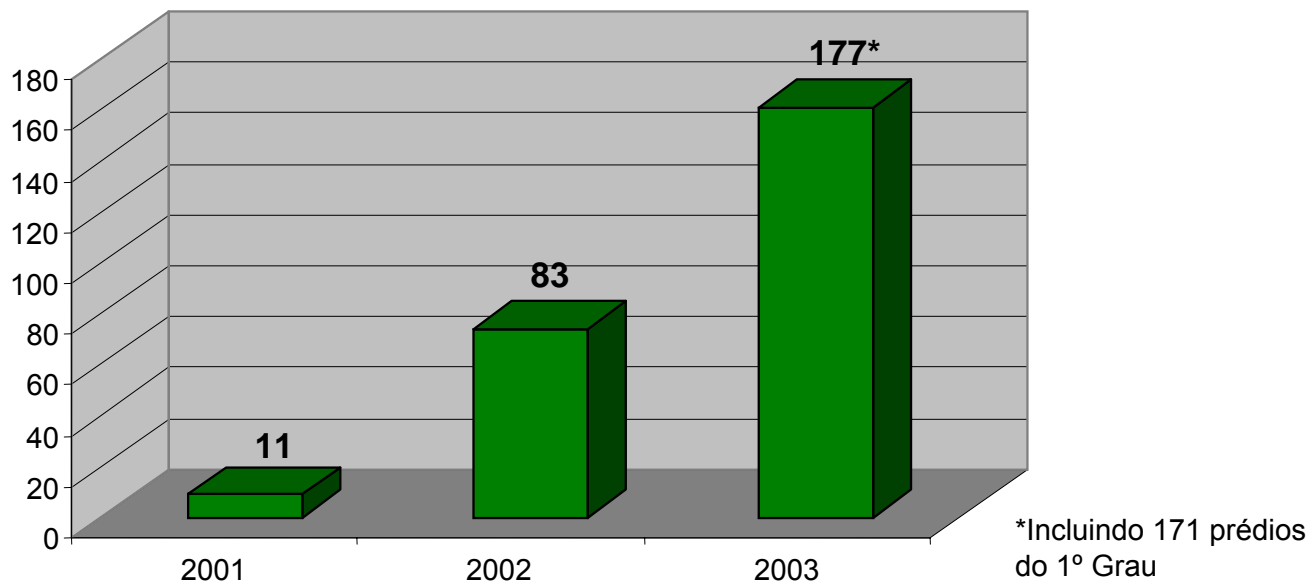
# Redução do custo terceirizado



# Aquisição de equipamentos

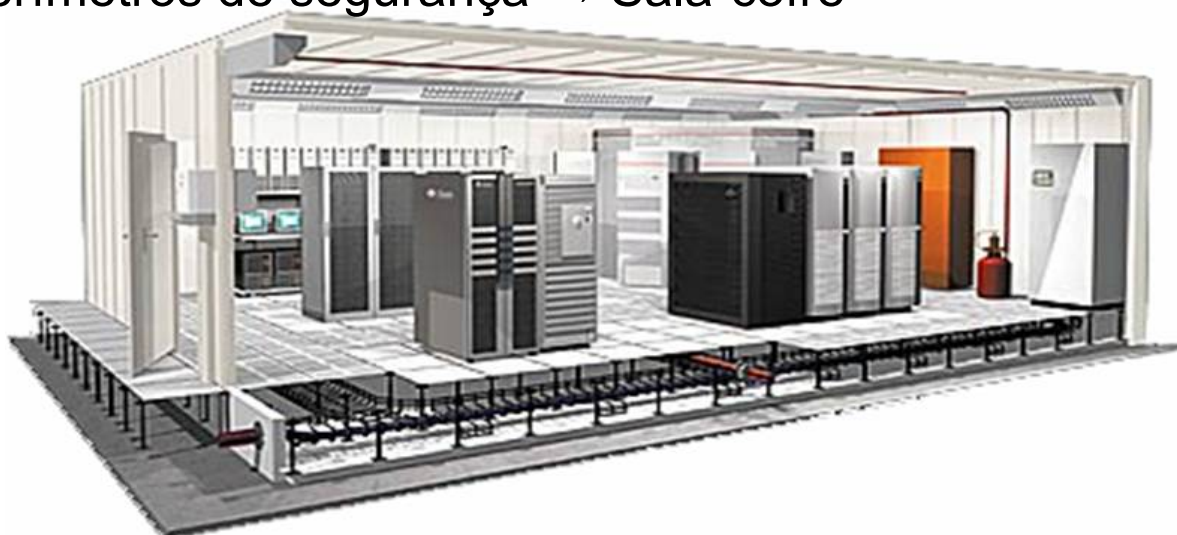


## Interligação de prédios do Poder Judiciário



## Segurança Física e Ambiental

- Perímetros de segurança → Sala-cofre



## Segurança Lógica

- Cluster de 16 processadores



- Armazenamento seguro (storage e tape library)



## Software

- Sistema Operacional Linux
- Sistema de Gerência de Bancos de Dados Oracle 9i
- Servidor de aplicações Apache e linguagem PHP4 para criação do site de validação de documentos eletrônicos
- Solução de software para acesso seguro via Internet
  - Solução de gabinete móvel - Metaframe



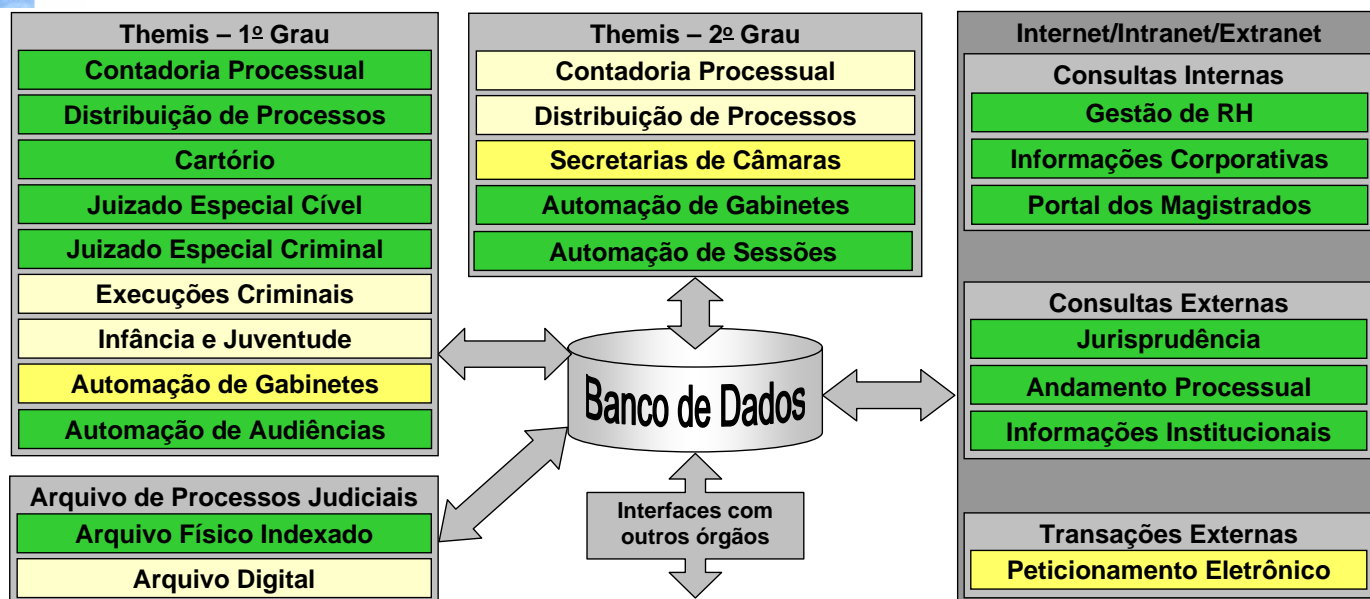
# Sistema Corporativo Themis

## ■ Arquitetura sistêmica

- Planejada para atender todas as demandas internas e externas
- Desenvolvida em módulos
- Evolutiva



# Sistema Corporativo Themis

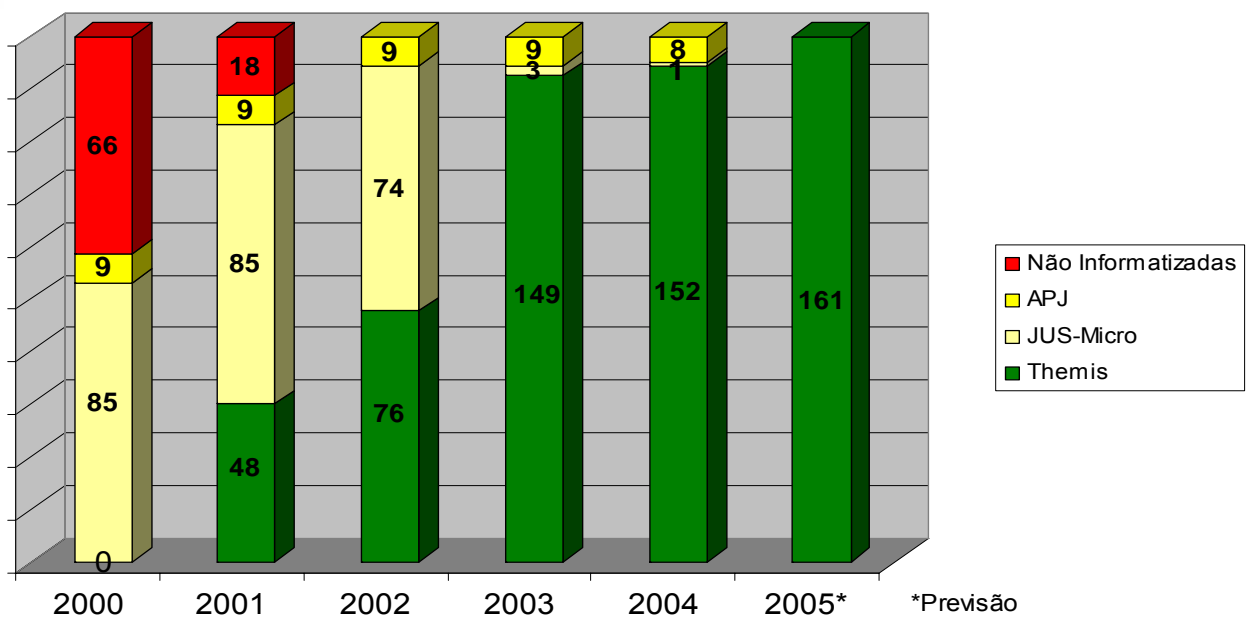


## Sistema Themis de 1º Grau

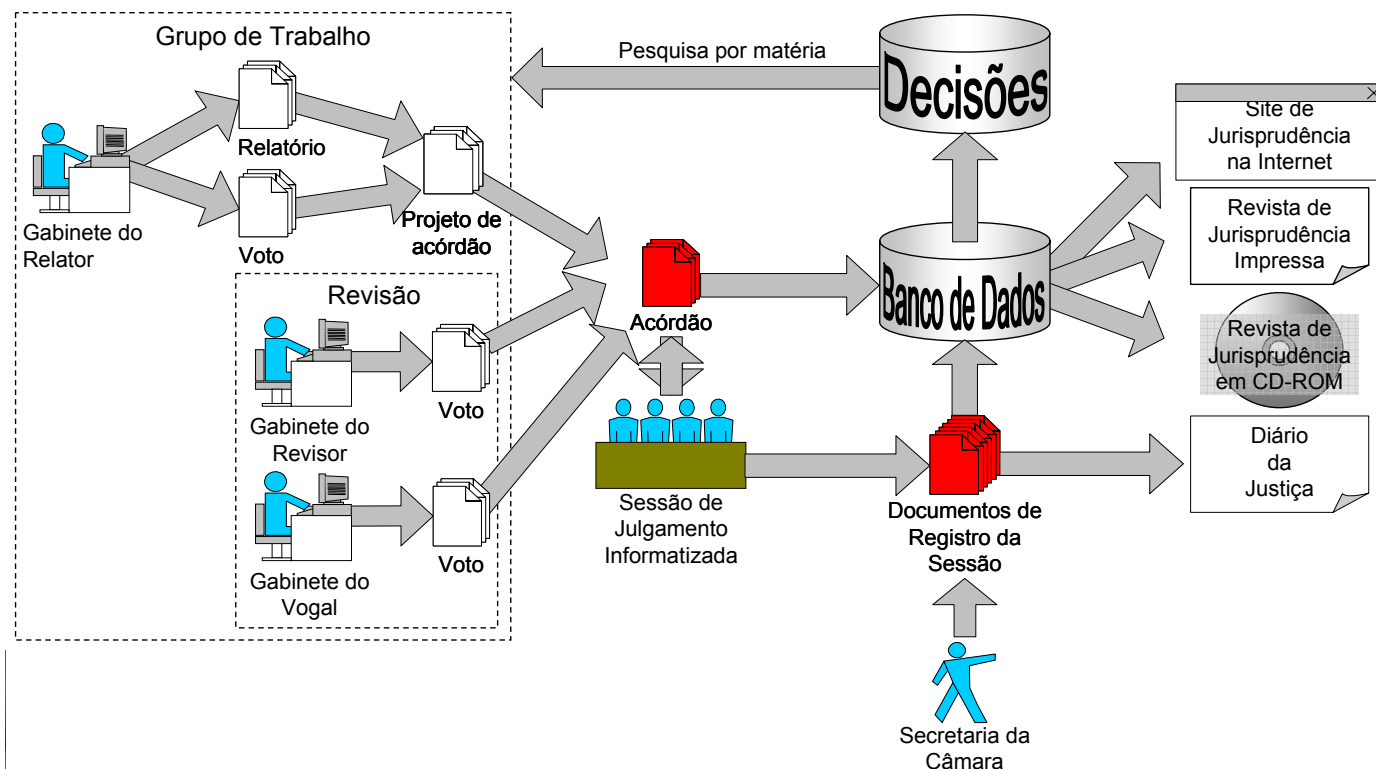
- Iniciado em 2000
- Fase de transição
  - Sistemas da PROCERGS → Themis
  - Até o final de 2005
    - Substituição do APJ (1º Grau)
  - Até o final de 2006
    - Substituição do TJP (2º Grau)



## Processo de informatização do 1º Grau



# Sessão informatizada e assinatura digital de decisões



## Soluções encontradas

- Notebooks equipados com processador Intel® Centrino™
  - processador Intel® Pentium® M
  - chipset Intel® 855
  - ligação de rede Intel® PRO/Wireless padrão 802.11b
- Estão sendo adquiridos 25 pontos de acesso para o Tribunal de Justiça
- Permitem total mobilidade devido à conexão sem fio, peso reduzido e duração da bateria



# Soluções encontradas

- Pen drives



- Tokens para geração e armazenamento de certificados digitais



- Solução de software para acesso seguro via Internet



Themis - Redação de Documentos 2.0DESENVOLVIMENTO - [Sessão]

Processo Sessões Janelas Ajuda

Documentos

Localizar:

10ª Câmara Cível - Sessão 29 de 06/11/2003

Pauta - Processo	Relator	MP	Ass.	Situação
- 70002754224	JASP	MP		
- 70001973395	JASP			SUST. ORA
- 70002026284	JASP			SUST. ORA
- 70002181626	JASP			
- 70003245917	JASP			
- 70002789410	JASP			
- 70003263233	JASP			
- 70002990000	PAML			
- 70002990216	PAML			
- 70004029633	JASP	MP		
- 70003559531	JASP			
- 70004071155	LLM	MP		
- 70004440236	JASP			
- 70004309936	PAML			
- 70004782165	JASP			
- 70004542635	JASP			
- 70004788824	JASP			

Processo: - 70002990000 - Apelação Cível

Preferência / Sustentação Oral

Composição / Decisão

Julgador	Papel	Situação
Des. Paulo Augusto Monte Lo...	Relator	
Des. Ergio Roque Menine	Revisor	
Des. Luiz Lúcio Merg	Vogal	

Decisão

"NEGARAM PROVIMENTO. UNÂNIME.."

Decisão diferente no TJP

Assinar digitalmente o Acórdão em sessão

Salvar Provisoriamente    Confirmar Decisão

Observação:

Salvar Observação

Links    300 processos não julgados    52 processos julgados    3 processos com preferência

GFam 20:48:41

Themis - Redação de Documentos 2.0 DESENVOLVIMENTO - [frmAssinaAcordaosSessao]

Sistema Documentos Processo Sessões Janelas Ajuda

Localizar:

Documento	Nro. Pauta	Processo	Iniciais	Atualização	Assinado em Sessão
Acórdão 70006323729...	1	70006323729	PAML	28/05/2004 17:50	SIM
Acórdão 70007656705...	32	70007656705	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007670599...	33	70007670599	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007670961...	34	70007670961	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007679558...	35	70007679558	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007726441...	42	70007726441	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007728157...	43	70007728157	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007739220...	45	70007739220	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007739725...	46	70007739725	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007742562...	49	70007742562	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007746811...	50	70007746811	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007747074...	51	70007747074	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007747249...	52	70007747249	PAML	28/05/2004 16:21	SIM
Acórdão 70007776966...	54	70007776966	PAML	28/05/2004 16:20	SIM
Acórdão 70007782923...	55	70007782923	PAML	28/05/2004 16:20	SIM
Acórdão 70007783368...	56	70007783368	PAML	28/05/2004 16:20	SIM
Acórdão 70007786981...	57	70007786981	PAML	28/05/2004 16:20	SIM
Acórdão 70007793953...	58	70007793953	PAML	28/05/2004 16:20	SIM
Acórdão 70007798366...	59	70007798366	PAML	28/05/2004 16:20	SIM
Acórdão 70007803406...	60	70007803406	PAML	28/05/2004 16:20	SIM
Acórdão 70007805476...	61	70007805476	PAML	28/05/2004 16:20	SIM
Acórdão 70007805617...	62	70007805617	PAML	28/05/2004 16:20	SIM
Acórdão 70007805815...	E63	70007805815	PAML	03/06/2004 16:16	SIM

23 documento(s) 7 documentos selecionados

Paulo 12:54:04





Eduardo Arruda  
arruda@tj.rs.gov.br

